АННОТАЦИЯ

63 с./ 67 с., 26 рис., 4 табл., 10 ист. лит., 1 прил., 5 л. граф. матер.

В дипломном проекте разработано программное средство управления продажами на базе платформы Salesforce.com.

Данный документ содержит анализ постановки задачи, описание назначения, состава и структуры средства обработки данных, описание программных средств, описание алгоритмов обработки данных, описание алгоритмов функционирования, а также описание реализации. В результате выполнения работы было создано программное обеспечение и произведена оценка его экономической эффективности.